

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») de los servicios ofrecidos a través del sitio web www.gomusicpro.com/, propiedad de DANIEL MARTINEZ (GOMUSICPRO) bajo la marca comercial de GOMUSICPRO, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por GOMUSICPRO. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. El USUARIO deberá guardar una copia, ya que GOMUSICPRO, no la conservará. Puede descargar una copia aquí.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

GOMUSICPRO informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, GOMUSICPRO de los servicios contratados por el USUARIO es DANIEL MARTINEZ GONZÁLEZ, con domicilio social en 28320 Pinto (Madrid), NIF 52958633Y y con teléfono de atención al cliente/USUARIO 680585483.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a GOMUSICPRO.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre GOMUSICPRO y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente (aceptación de las presentes condiciones generales).

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo dani@gomusicpro.com para que GOMUSICPRO los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los servicios que ofrece GOMUSICPRO, deberá ser mayor de edad y deberá tener una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Al seleccionar crear una cuenta, se guardarán los datos que introduzca en el registro de su cuenta y le llegará por email, los datos de acceso a su cuenta. El usuario se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar GOMUSICPRO la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido GOMUSICPRO supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de GOMUSICPRO si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por GOMUSICPRO.

2. ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

GOMUSICPRO no activará ningún curso hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

Una vez verificado su pago, le llegará un email con los datos de acceso a su cuenta de usuario y curso.

Falta de ejecución del contrato a distancia

Una vez verificado su pago, la formación o curso elegido, deberá estar disponible en su área personal. Sin o recibe las claves de acceso o no lo encuentra habilitado en su área personal, contacte a dani@gomusicpro.com.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable GOMUSICPRO.

En caso de retraso injustificado por parte de GOMUSICPRO respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

GOMUSICPRO no asumirá ninguna responsabilidad cuando la descarga o activación del servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO falsos, inexactos o incompletos.

La prestación del servicio se considerará realizada en el momento en que el USUARIO haya accedido al curso o se haya facilitado la entrada al mismo.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si GOMUSICPRO no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#)

Toda devolución deberá comunicarse GOMUSICPRO, por correo electrónico a dani@gomusicpro.com, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

Si ha accedido al curso, no podremos devolverle el dinero.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Teléfono: 680585483

E-mail: dani@gomusicpro.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y GOMUSICPRO, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas efectuadas por GOMUSICPRO se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de GOMUSICPRO o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por GOMUSICPRO, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, GOMUSICPRO se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, hasta que no afecte el valor de los servicios ofrecidos. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viera afectada la posibilidad de suministro de los servicios ofrecidos.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación,

manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada servicio son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: servicios, cantidades, precio, disponibilidad, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado GOMUSICPRO conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Su factura será enviada por correo electrónico al email facilitado. Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, usted acepta recibir la factura en formato electrónico. Puede revocar este consentimiento y solicitar su factura en papel, dirigiendo un escrito a dani@gomusicpro.com.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de GOMUSICPRO 680585483 o vía correo electrónico a la dirección dani@gomusicpro.com.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

GOMUSICPRO es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte de GOMUSICPRO.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el USUARIO acepta que GOMUSICPRO obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

GOMUSICPRO se compromete a no permitir ninguna transacción que sea o sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Para realizar cualquier compra en www.gomusicpro.com el cliente, **deberá ser mayor de edad**.

Como usuario, **declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar** necesarias y declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones para el acceso a los sitios web de "GOMUSICPRO" y la contratación por medio de los mismos.

Para navegar por nuestra web, no es necesario facilitar datos personales, pero para poder realizar un pedido, deberá facilitar datos de carácter personal.

Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

Para corregir o actualizar los datos personales introducidos inicialmente, deberá contactar a dani@gomusicpro.com.

Se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Formaciones:

1. Seleccione la formación deseada y pinche en "Comprar". Al realizar esta acción, el curso se añadirá al carrito de la compra.
2. Será redirigido a la página de pago donde podrá elegir la forma de pago deseada. Antes de realizar el pago, le pediremos que acepte las presentes Condiciones Generales de Contratación.
3. Solo tendrá que aceptar el pago para formalizar su compra.
4. Una vez completada la compra y verificado el pago, le llegará información sobre su compra al correo electrónico facilitado. Recibirá información con la verificación de la compra, junto con los datos de acceso al curso.
5. Le enviaremos su factura por email.

11. NORMAS GENERALES

Formaciones:

- El usuario se compromete a hacer buen uso de los cursos que se ponen a su disposición. La contraseña que se da al usuario es personal e intransferible.
- Cualquier uso fraudulento de esta contraseña y las consecuencias que se deriven del mismo, serán plena responsabilidad de su propietario, quedando GOMUSICPRO facultado para ejercitar las acciones legales que estime oportunas en defensa de sus derechos, anulación de su acceso al curso, entre otras medidas.
- El usuario se compromete a no incurrir en actividades no autorizadas de acceso a sistemas informáticos, tanto de GOMUSICPRO como de terceros, ni en actividades no autorizadas de acceso, de alteración o manipulación de información, tanto si la información pertenece a GOMUSICPRO como si pertenece a terceras personas, de acuerdo con lo que se señala en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

12. CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

Formaciones:

En nuestra web, podrá visualizar los diferentes cursos, así como las características y duración del mismo.

- **Estructura del curso.** En el detalle de cada formación podrá conocer la estructura y composición del mismo.

GOMUSICPRO se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar cursos, productos y servicios en función del mercado o las necesidades académicas. En cualquier caso, estas modificaciones supondrán mejoras para el usuario y nunca una merma en los contenidos contratados.

- **Inicio de la formación.** Tras la verificación del pago, recibirá de manera automática un correo electrónico con acceso al curso y su contraseña provisional. Pero al entrar por primera vez, el sistema le pedirá que cambie su contraseña.

13. REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL USO DE NUESTRAS FORMACIONES

- **Fallos en el sistema.** GOMUSICPRO no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el funcionamiento de su arquitectura tecnológica, así como tampoco de las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios contratados, cuando tuvieran su origen en averías producidas por catástrofes naturales como terremotos, inundaciones, rayos o incendios, situaciones de fuerza mayor, situaciones de urgencia extrema tales como guerras, operaciones militares, disturbios civiles, huelgas, cierres patronales o se encuentre fuera de su control razonable. A estos efectos, se consideran fuera del control razonable de GOMUSICPRO los siguientes elementos: MODEM del usuario o usuario, Sistema o dispositivo informático del usuario, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame realy, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones que utilice el usuario.
- **Equipo informático.** El usuario o usuario debe disponer de un equipo informático y de conexión a internet adecuados y bien configurados para el uso de la plataforma educativa, corriendo todos los costes que por estos conceptos se originen por cuenta del usuario o usuario. GOMUSICPRO no tendrá responsabilidad alguna en caso de una incorrecta instalación o configuración del equipo del usuario que le impida hacer uso de la plataforma, ni se hará cargo del servicio técnico que el equipo informático del usuario pueda necesitar para su correcto funcionamiento. El usuario conoce y acepta que no será motivo de devolución del importe del curso o de la consultoría contratada la imposibilidad de realizarlo debido a una mala instalación o configuración de su equipo informático o de su conexión a Internet.

14. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

GOMUSICPRO podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, por cualquier razón válida, incluyendo, sin limitaciones, cuando el USUARIO no cumpla o siga cualquiera de las obligaciones establecidas en este documento o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas de uso aplicables.

Cuando GOMUSICPRO ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de GOMUSICPRO.

15. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

GOMUSICPRO no puede ofrecer garantía alguna que los servicios ofrecidos funcionen sin ninguna interrupción o algún error de funcionamiento por causas ajenas a nosotros. En concreto, durante operaciones de mantenimiento, mejoras, actualizaciones, etc. A su vez, GOMUSICPRO se exime de cualquier responsabilidad debida a daños causados por alguna interrupción del servicio o error de funcionamiento.

Del mismo modo, GOMUSICPRO tampoco responderá del uso inadecuado por parte del usuario de sistemas, equipos o plataformas, errores de los proveedores de internet, colapso de red internet u otras causas que hagan imposible o dificulten la prestación del servicio por parte de la Plataforma.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.